

Informations concernant la migration du système chez Galexis 14.4.2026



Chère cliente, cher client,

En août, Galexis procédera à la migration des systèmes informatiques de son centre de distribution de Niederbipp vers SAP. Nous posons ainsi les bases d'un environnement système moderne et homogène pour l'ensemble de notre logistique. Comme nous l'avons déjà annoncé, ce changement s'accompagnera de restrictions temporaires. Nous vous informerons désormais régulièrement des principaux changements et des mesures qui en découlent.

Restrictions de commande et de livraison pendant la phase de migration

La migration du système aura lieu du 28.8 au 1.9.2026. Du **samedi 29.8.2026 au lundi 31.8.2026**, aucune commande, consultation de disponibilité et livraison ne sera donc possible. Ces services seront disponibles de manière limitée le vendredi 28.8.2026 et le mardi 1.9.2026. Vous recevrez des informations détaillées à ce sujet ultérieurement.

Restrictions d'assortiment après la migration du système

Après la migration, nous estimons qu'il faudra environ 3 à 4 semaines pour que la qualité de livraison se stabilise complètement. Durant cette phase, **l'approvisionnement en médicaments sera prioritaire**. Afin de pouvoir garantir la livraison de ces articles après la migration, nous devons temporairement restreindre d'autres assortiments. Concrètement, cela signifie qu'à **partir du 1^{er} septembre 2026**:

- Les médicaments (RX, OTC-LS), les articles LIMA et les articles réfrigérés** pourront – dans la mesure où ils sont disponibles – continuer à être **commandés et livrés** à tout moment.
- Tous les autres assortiments sont **temporairement limités et indisponibles**.

Vous trouverez de plus amples informations ainsi qu'un aperçu des groupes de produits et des articles qui ne pourront pas être commandés sur notre [page d'information dans e-galexis](#).

Ces mesures s'appliquent à **l'ensemble de la clientèle de Galexis**, indépendamment du site de livraison – Niederbipp ou Lausanne-Ecublens.

Comment vous préparer

Nous vous recommandons de planifier vos commandes au cours des semaines précédant la migration du système et d'augmenter suffisamment tôt vos stocks pour les assortiments limités. Une constitution de stock en amont permettra d'éviter d'éventuelles ruptures de stock.

Nous sommes conscients que ces restrictions peuvent représenter un défi pour vous. Toutefois, cet investissement dans un nouveau système informatique permettra de créer une valeur ajoutée durable pour l'ensemble des parties prenantes. Et pour assurer le succès de cette transition, nous avons besoin de votre soutien. Un grand merci à toutes et tous!

Vous pouvez consulter les informations actuelles concernant la migration du système à tout moment sur notre [page d'information dans e-galexis](#).

Nous vous informerons en temps utile de toute modification importante par e-mail ainsi que par le biais de notre newsletter. Votre Account Manager personnel ainsi que notre équipe du service clientèle se tiennent à votre entière disposition pour répondre à vos questions.

Meilleures salutations,
Galexis SA

Galexis investit de manière ciblée dans le développement de sa logistique et de ses systèmes informatiques. Avec SAP, nous introduisons une solution système moderne et homogène qui rendra nos processus plus stables et pérennes à long terme. Pour vous, cela signifie avant tout des processus plus fiables, une meilleure sécurité d'approvisionnement ainsi qu'une plus grande transparence en matière de disponibilités et de commandes.