



Liebe Kundin, lieber Kunde

Im August stellt Galexis ihre IT-Systeme im Distributionszentrum Niederbipp auf SAP um. Damit schaffen wir die Grundlage für eine moderne und einheitliche Systemlandschaft für unsere gesamte Logistik. Wie bereits angekündigt, wird diese Systemumstellung mit temporären Einschränkungen verbunden sein. Wir werden Sie regelmässig über wichtige Änderungen und damit verbundenen Massnahmen informieren.

Bestell- und Liefereinschränkungen während der Umstellung

Vom 28.08. bis 01.09.2026 findet die Systemumstellung statt. Vom **Samstag, 29.08.2026 bis Montag, 31.08.2026** sind deshalb keine Bestellungen, Verfügbarkeitsabfragen und Auslieferungen möglich. Am Freitag, 28.08.2026 sowie am Dienstag, 01.09.2026 stehen diese Services eingeschränkt zur Verfügung. Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie zu einem späteren Zeitpunkt.

Sortimentseinschränkungen nach der Systemumstellung

Nach der Systemumstellung rechnen wir mit rund 3 – 4 Wochen, bis sich die Lieferqualität vollständig stabilisiert hat. In dieser Phase hat die **Versorgung mit Arzneimitteln oberste Priorität**. Damit wir die Auslieferung dieser Artikel nach der Umstellung garantieren können, werden wir andere Sortimente temporär einschränken müssen. Das bedeutet **ab dem 01. September 2026** konkret:

- Arzneimittel (RX, OTC-SL), MiGeL- und Kühlartikel** bleiben – sofern verfügbar – jederzeit **bestell- und lieferbar**.
- Alle anderen Sortimente sind **vorübergehend eingeschränkt und nicht verfügbar**.

Auf unserer [Informationsseite im e-galexis](#) finden Sie weitere Details sowie eine Übersicht der nicht bestellbaren Sortimentsgruppen und Artikel.

Diese Massnahmen gelten für **alle Galexis Kunden**, unabhängig davon, ob Sie ab Niederbipp oder ab Lausanne-Ecublens beliefert werden.

Wie Sie sich vorbereiten können

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Bestellungen in den Wochen vor der Systemumstellung vorausschauend zu planen und Lagerbestände für eingeschränkte Sortimente frühzeitig zu erhöhen. Eine frühzeitige Bevorratung hilft, mögliche Engpässe zu vermeiden.

Uns ist bewusst, dass diese Einschränkungen für Sie eine Herausforderung darstellt. Mit der Investition in ein neues IT-System schaffen wir jedoch einen nachhaltigen Mehrwert für alle – und für eine gelungene Umsetzung sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen. Dafür danken wir Ihnen herzlich.

Alle aktuellen Informationen zur Systemumstellung finden Sie jederzeit auf unserer [Informationsseite im e-galexis](#).

Über wichtige Änderungen informieren wir Sie frühzeitig per E-Mail sowie über unseren Newsletter. Ihr persönlicher Account Manager sowie unser Customer Service Team stehen Ihnen bei Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
Galexis AG

Galexis investiert gezielt in die Weiterentwicklung ihrer Logistik und IT-Systeme. Mit SAP führen wir eine moderne und einheitliche Systemlösung ein, die unsere Prozesse langfristig stabiler und zukunftssicher macht. Für Sie bedeutet das vor allem stabilere Abläufe, eine höhere Liefersicherheit sowie mehr Transparenz bei Verfügbarkeiten und Bestellungen.