



Galexis procédera à la migration de ses systèmes informatiques **du 28 août au 1er septembre 2026**. Les mesures suivantes s'appliquent à **tous les clients de Galexis**, qu'ils soient livrés au départ de Niederbipp ou de Lausanne.

Information importante concernant les commandes ouvertes (NOTA)

Pour des raisons techniques, les commandes ouvertes ne peuvent pas être transférées dans le nouveau système. Afin de réduire le nombre de positions NOTA ouvertes avant même le changement de système, **nous supprimerons début juin toutes les commandes datant de plus de 3 mois**. Concrètement, cela signifie que toutes les commandes passées avant le 1er mars 2026 encore ouvertes seront supprimées.

Veuillez noter que la suppression s'effectue **exclusivement dans le système Galexis**. Dans votre propre système, ces commandes restent valables. Les clients Galexis peuvent supprimer ces positions dans leur système et commander à nouveau les articles nécessaires en conséquence. Les clients trouvent un aperçu actuel de leurs positions ouvertes dans e-galexis sous **«Mon profil > Nota / BESO Ouvertes»**.

Cette épuration se fera désormais tous les mois afin d'éviter l'accumulation de commandes obsolètes ou inutiles. Au début du mois, toutes les commandes ouvertes datant de plus de trois mois sont donc supprimées.

Suppression des positions NOTA avant le changement de système le 28 août 2026

Comme les commandes ouvertes ne peuvent pas être reprises dans le nouveau système, toutes les positions qui n'ont pas pu être livrées avant le **vendredi 28.08.2026** seront supprimées de notre système. Nous recommandons à tous nos clients de **vérifier toutes les commandes ouvertes le mardi 01.09.2026 après la réception des marchandises** et de les épurer dans votre système avant de passer de nouvelles commandes. A partir du 01.09.2026, les articles nécessaires pourront à nouveau être commandés. Si vous avez des questions concernant vos NOTA, notre équipe Customer service se tient à votre disposition.

Restrictions pour les articles procurables (BESO)

Il n'est pas toujours possible de planifier les commandes d'articles à fournir, car les délais de livraison varient et dépendent des fournisseurs. C'est pourquoi ce processus sera temporairement limité lors de la période de transition.

Concrètement, cela signifie pour vous :

- Le **lundi 17.08.2026** est le dernier jour où de nouvelles commandes BESO peuvent encore être passées auprès de Galexis.
- A partir du **mardi 18.08.2026**, il n'est plus possible de passer de nouvelles commandes pour les articles procurables. Les commandes déjà en cours sont encore livrées, dans la mesure du possible.

- A partir du **lundi 07.09.2026**, les commandes pour les articles BESO seront à nouveau possibles, pour autant que l'assortiment correspondant soit disponible.

Ordres de virement des fournisseurs

Au cours de la période suivant le changement de système, **du 1er au 27 septembre 2026**, aucun nouvel ordre de virement ne sera exécuté par les fournisseurs. Nos fournisseurs sont informés en conséquence.

Restrictions de commande et de livraison du 28 août au 1er septembre 2026

La migration du système aura lieu du **28.8 au 1.9.2026**. La dernière livraison avant la migration sera la **ournée de midi du vendredi 28.8.2026**. Aucune **commande, consultation de disponibilité ou livraison ne sera possible du 29.8 au 31.8.2026**. Ces services seront disponibles de manière limitée le 1.9.2026.

Nous vous recommandons de passer vos commandes pour le 28.8.2026 le plus tôt possible.

Les commandes qui ne pourront pas être livrées lors de la tournée de midi devront malheureusement être annulées, ce qui pourra entraîner des livraisons incomplètes.

	Infos FR	Infos DE
Jeudi 27 août Donnerstag, den 27. August	DZL : Commandes pour les articles en note possibles jusqu'à 20h00.	DZL : Bestellschluss für Notas um 20 :00 Uhr.
Vendredi 28 août Freitag, den 28. August	DZL : transmission commandes selon horaires habituels. DZN : transmission commandes jusqu'à midi. Interrogation disponibilité articles disponible jusqu'à 23h00.	DZL : Reguläre Auslieferung DZN : Bestellschluss am Mittag. Verfügbarkeitsabfrage bis am 23 :00 Uhr.
Samedi 29 août Samstag, den 29. August	Aucune communication XML avec Galexis possible (commande - livraison –interrogation de disponibilité article – retour/rappel de lot, etc)	Keine XML-Kommunikation mit Galexis möglich (Bestellübermittlung – Verfügbarkeitsabfrage – Retouren/Chargenrückruf, usw)
Dimanche 30 août Sonntag, den 30. August	Aucune communication XML avec Galexis possible (commande - livraison –interrogation de disponibilité article – retour/rappel de lot, etc)	Keine XML-Kommunikation mit Galexis möglich (Bestellübermittlung – Verfügbarkeitsabfrage – Retouren/Chargenrückruf, usw)
Lundi 31 août Montag, den 31. August	Aucune communication XML avec Galexis possible (commande - livraison –interrogation de disponibilité article – retour/rappel de lot, etc) première livraison le lundi après-midi.	Keine XML-Kommunikation mit Galexis möglich (Bestellübermittlung – Verfügbarkeitsabfrage – Retouren/Chargenrückruf, usw)
Mardi 1^{er} septembre Dienstag, den 1. September	Dès 6h00 communications XML à nouveau possibles. Reprise des horaires habituels. Première livraison dans la journée selon les tournées habituelles.	Ab 6 :00 Uhr sind die XML-Kommunikationen wieder möglich. Wiederaufnahme der üblichen Zeiten. Erste Lieferung durch den Tag gemäss die regulären Touren.

Restrictions d'assortiment à partir du 1.9.2026:

Après la migration, nous prévoyons une phase de stabilisation d'environ **3 à 4 semaines** avant un retour complet à une qualité de livraison normale. Durant cette période, l'**approvisionnement en médicaments** sera prioritaire. Afin de pouvoir garantir la livraison de ces articles après la migration, nous devons temporairement restreindre d'autres assortiments.

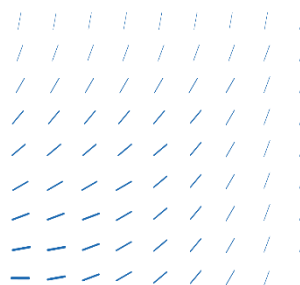
Concrètement, cela signifie qu'à partir du 1er septembre 2026:

- **Les médicaments (RX, OTC-LS), les articles LiMA et les articles réfrigérés** pourront – dans la mesure où ils sont disponibles – continuer à être **commandés et livrés** à tout moment.
- Tous les autres assortiments sont temporairement **limités et indisponibles**.
- À partir du 01.09.2026, la disponibilité des produits sera visible dans votre système PIS/POS ainsi que dans e-galexis. Les articles non commandables sont signalés comme suit : « VENTE BLOQUÉE ».

Collaboration avec les fournisseurs POS/PIS

Galexis travaille en étroite collaboration avec les fournisseurs de solutions logicielles pour les cabinets médicaux et les pharmacies (POS/PIS) afin de garantir un changement de système en douceur. Les processus techniques sont testés conjointement et harmonisés entre eux. Pour toute question technique concernant votre système de commande, veuillez-vous adresser directement à votre partenaire système. Vous trouverez un aperçu des partenaires système avec lesquels Galexis échange activement sur [notre page d'information pour PIS/POS](#).

Galexis investit de manière ciblée dans le développement de sa logistique et de ses systèmes informatiques. Avec SAP, nous introduisons une solution système moderne et homogène qui rendra nos processus plus fiables et pérennes à long terme. Pour vous, cela signifie avant tout des processus plus fiables, une meilleure sécurité d'approvisionnement ainsi qu'une plus grande transparence en matière de disponibilités et de commandes.



Tél +41 58 851 71 11 · Fax +41 58 851 71 14
sapinfo@galexis.com www.galexis.com

[Protection des données](#)
[Impressum](#)