



Informationen zur Systemumstellung bei Galexis



Galexis vom **28. August bis 1. September 2026** ihre IT-Systeme um. Diese Massnahmen **gelten für alle Galexis Kunden**, unabhängig davon, ob Sie ab Niederbipp oder ab Lausanne beliefert werden.

Wichtige Information zu offenen Bestellungen (NOTA)

Offene Bestellungen können aus technischen Gründen nicht ins neue System übernommen werden. Um die Anzahl offener NOTA-Positionen bereits vor der Systemumstellung zu reduzieren, **löschen wir Anfang Juni alle Bestellungen, die älter als 3 Monate sind**. Das heisst konkret, dass alle Bestellungen, welche vor dem 1. März 2026 getätigt wurden und noch offen sind, gelöscht werden.

Bitte beachten Sie, dass die Löschung **ausschliesslich im Galexis System erfolgt**. In Ihrem eigenen System bleiben diese Bestellungen bestehen. Die Galexis-Kunden haben die Möglichkeit, diese Positionen in ihrem System zu löschen und benötigte Artikel entsprechend neu zu bestellen. Die Kunden finden eine aktuelle Übersicht ihrer offenen Positionen im e-galexis unter **«Mein Profil > Offene Nota / BESO»**.

Diese Bereinigung erfolgt künftig monatlich, um die Ansammlung veralteter oder nicht mehr benötigter Bestellungen zu vermeiden. Zu Monatsbeginn werden daher alle offenen Bestellungen gelöscht, die älter als drei Monate sind.

Löschung der NOTA-Positionen vor der Systemumstellung am 28. August 2026

Da offene Bestellungen nicht ins neue System übernommen werden können, werden alle Positionen, die bis Freitag, 28.08.2026 nicht ausgeliefert werden konnten, aus unserem System gelöscht. Wir empfehlen alle unsere Kunden, am Dienstag, 01.09.2026 nach dem Wareneingang alle offenen Bestellungen zu prüfen und in Ihrem System zu bereinigen, bevor Sie neue Bestellungen auslösen. Ab dem 01.09.2026 können benötigte Artikel wieder neu bestellt werden. Bei Fragen zu Ihren NOTAs steht Ihnen unser Customer Service Team gerne zur Verfügung.

Einschränkungen bei Besorger-Artikeln (BESO)

Bestellungen für Besorger-Artikel lassen sich nur bedingt planen, da die Lieferzeiten variieren und von den jeweiligen Lieferanten abhängen. Deshalb wird dieser Prozess rund um den Umstellungszeitraum

vorübergehend eingeschränkt.

Konkret bedeutet das für Sie:

- Am **Montag, 17.08.2026** ist der letzte Tag, an dem noch neue BESO-Bestellungen bei Galexis aufgegeben werden können.
- Ab **Dienstag, 18.08.2026** sind keine neuen Besorger-Bestellungen mehr möglich. Bereits laufende Aufträge werden, sofern möglich, noch ausgeliefert.
- Ab **Montag, 07.09.2026** sind Bestellungen für Besorger-Artikel wieder möglich, sofern das entsprechende Sortiment verfügbar ist.

Überweisungsaufträge von Lieferanten

Im Zeitraum nach der Systemumstellung, **vom 1. bis 27. September 2026**, werden keine neuen Überweisungsaufträge von Lieferanten ausgeführt. Unsere Lieferanten sind entsprechend informiert.

Bestell- und Liefereinschränkungen vom 28. August bis 01. September 2026

Vom **28.08. bis 01.09.2026** findet die Systemumstellung statt. Die letzte Auslieferung vor der Systemumstellung ist die **Mittagstour vom Freitag, 28.08.2026**. Vom **29.08. bis 31.08.2026 sind keine Bestellungen, Verfügbarkeitsabfragen und Auslieferungen möglich**. Am 01.09.2026 stehen diese Services eingeschränkt zur Verfügung.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Bestellungen für den 28.08.2026 möglichst frühzeitig aufzugeben.

Aufträge, die mit der Mittagstour nicht ausgeliefert werden können, müssen leider storniert werden und es kann zu unvollständigen Lieferungen kommen.

	Infos FR	Infos DE
Jeudi 27 août Donnerstag, den 27. August	DZL : Commandes pour les articles en note possibles jusqu'à 20h00.	DZL : Bestellschluss für Notas um 20 :00 Uhr.
Vendredi 28 août Freitag, den 28. August	DZL : transmission commandes selon horaires habituels. DZN : transmission commandes jusqu'à midi. Interrogation disponibilité articles disponible jusqu'à 23h00.	DZL : Reguläre Auslieferung DZN : Bestellschluss am Mittag. Verfügbarkeitsabfrage bis am 23 :00 Uhr.
Samedi 29 août Samstag, den 29. August	Aucune communication XML avec Galexis possible (commande - livraison –interrogation de disponibilité article – retour/rappel de lot, etc)	Keine XML-Kommunikation mit Galexis möglich (Bestellübermittlung – Verfügbarkeitsabfrage – Retouren/Chargenrückruf, usw)
Dimanche 30 août Sonntag, den 30. August	Aucune communication XML avec Galexis possible (commande - livraison –interrogation de disponibilité article – retour/rappel de lot, etc)	Keine XML-Kommunikation mit Galexis möglich (Bestellübermittlung – Verfügbarkeitsabfrage – Retouren/Chargenrückruf, usw)
Lundi 31 août Montag, den 31. August	Aucune communication XML avec Galexis possible (commande - livraison –interrogation de disponibilité article – retour/rappel de lot, etc) première livraison le lundi après-midi.	Keine XML-Kommunikation mit Galexis möglich (Bestellübermittlung – Verfügbarkeitsabfrage – Retouren/Chargenrückruf, usw)
Mardi 1^{er} septembre Dienstag, den 1. September	Dès 6h00 communications XML à nouveau possibles. Reprise des horaires habituels. Première livraison dans la journée selon les tournées habituelles.	Ab 6 :00 Uhr sind die XML-Kommunikationen wieder möglich. Wiederaufnahme der üblichen Zeiten. Erste Lieferung durch den Tag gemäss die regulären Touren.

Sortimentseinschränkungen ab dem 1. September 2026

Nach der Umstellung rechnen wir mit einer Stabilisierungsphase von rund **3–4 Wochen**, bis sich die Lieferqualität vollständig normalisiert hat. In dieser Zeit hat die **Versorgung mit Arzneimitteln** oberste Priorität. Damit wir die Auslieferung dieser Artikel nach der Umstellung garantieren können, werden wir andere Sortimente temporär einschränken müssen.

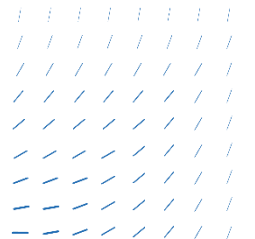
Das bedeutet ab dem 1. September 2026 konkret:

- **Arzneimittel (RX, OTC-SL), MiGeL- sowie Kühlartikel** bleiben – sofern verfügbar – jederzeit **bestell- und lieferbar**.
- Alle übrigen Sortimente sind vorübergehend **eingeschränkt** und **nicht verfügbar**.
- Ab dem 01.09.2026 ist die Produktverfügbarkeit in Ihrem PIS/POS-System sowie im e-galexis ersichtlich. Nicht bestellbare Artikel sind wie folgt gekennzeichnet: «VERKAUF GESPERRT».

Zusammenarbeit mit POS-/PIS-Anbietern

Galexis arbeitet eng mit den Anbietern von Praxis- und Apothekensoftwarelösungen (POS/PIS) zusammen, um eine reibungslose Systemumstellung zu gewährleisten. Dabei werden die technischen Abläufe gemeinsam getestet und aufeinander abgestimmt. Bei technischen Fragen zu Ihrem Bestellsystem wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Systempartner. Eine Übersicht der Systempartner, mit denen Galexis aktiv im Austausch ist, finden Sie auf unserer [Informationseite für PIS/POS-Anbieter](#).

Galexis investiert gezielt in die Weiterentwicklung ihrer Logistik und IT-Systeme. Mit SAP führen wir eine moderne und einheitliche Systemlösung ein, die unsere Prozesse langfristig zuverlässig und zukunftssicher macht. Für Sie bedeutet das vor allem stabilere Abläufe, eine höhere Liefersicherheit sowie mehr Transparenz bei Verfügbarkeiten und Bestellungen.



Tel +41 58 851 71 11 · Fax +41 58 851 71 14
sapinfo@galexis.com www.galexis.com

[Datenschutz](#)
[Impressum](#)